

CASE HISTORY

L'RFID per il "citizen care": più qualità nei servizi al cittadino ASM Venaria Reale (Torino)

Introduzione

Acronimo di Azienda Speciale Multiservizi, ASM di Venaria è un'azienda del Comune di Venaria Reale (Torino), istituita nel 1972 e dotata di personalità giuridica, autonomia statutaria e imprenditoriale, nel rispetto delle linee guida tracciate dal Consiglio Comunale.

L'azienda si struttura e caratterizza per i 3 settori in cui opera: **settore farmacie** (gestione di 15 farmacie per la fruizione di servizi quali misurazione della pressione e del peso, esami glicemia, colesterolo, trigliceridi, prenotazione degli esami e delle visite specialistiche presso le relative A.S.L.), **settore welfare** (servizio mensa e trasporto scolastico) e **settore cultura** (promozione di attività culturali e gestione del Teatro della Concordia).



Proprio per migliorare l'erogazione di questi servizi da parte del gestore e la loro fruizione da parte del cittadino, ASM di Venaria ha adottato la soluzione RFID di H&S Custom, denominata **ASMCARD**.

Procedura operativa

ASMCARD è una **tessera RFID multiservizi**, che permette al cittadino l'accesso a più servizi erogati da ASM Venaria, basata sulla tecnologia RFID "contactless" di Softwork per il riconoscimento dell'utente, la memorizzazione ed il trasporto dei dati tra i vari punti del sistema.

La carta personale, codificata da ASM Venaria nel sistema di sede abilitando i servizi prescelti e registrando i dati necessari alla gestione del servizio nelle basi dati interessate, viene consegnata all'utente/cittadino che la utilizza come metodo di accesso ai servizi abilitati, ad esempio per prenotare un pasto alla mensa scolastica, per il pagamento dei pasti al punto di riscossione, per la memorizzazione di autoanalisi e pressione sanguigna presso le farmacie comunali.

Caratteristica fondamentale del progetto è la possibilità di **accesso ai dati** che, trasferiti nelle basi dati dei vari sistemi, vengono organizzati e resi visibili su WEB tramite il codice carta ed una password assegnata o sugli appositi totem installati presso la sede di ASM

Venaria ed in altri punti: avvicinando la carta ad un punto di lettura, il genitore può così accedere al dettaglio dei pasti, avere l'estratto conto dei pagamenti della mensa effettuati o accedere all'elenco degli scontrini fiscali delle spese in farmaci ai fini della dichiarazione dei redditi.



Altra caratteristica di ASMCARD è la **sicurezza**: la carta non può essere duplicata e non può essere letta in caso di smarrimento, garantendo la privacy dell'utente.

Focus sulle mense scolastiche

ASMCARD è decollata a settembre 2007 nella gestione della prenotazione delle mense scolastiche: 2500 allievi distribuiti in 19 scuole, una società di catering che ogni giorno prepara 70 tipi di diete personalizzate in base ai regimi alimentari degli allievi, 2 regimi di pagamento dei corrispettivi (pre-pagato e post-pagato), 30 punti di prenotazione collegati via modem alla sede centrale.

Le informazioni sulle prenotazioni sono validate e trasmesse entro le 10 di ogni mattina alla società di catering che prepara e consegna i pasti alle scuole.

Focus sulla gestione dei dati sanitari

Grazie alla collaborazione di H&S CUSTOM s.r.l. e FARMACONSULT s.r.l., che gestisce il software delle farmacie, ASM Venaria ha implementato un programma per la registrazione degli acquisti e delle autoanalisi di prima istanza effettuati presso le farmacie gestite dalla A.S.M.

ASMCARD è quindi anche una carta personale della salute, dove memorizzare gli esiti degli esami in farmacia; ciò permette al cittadino di richiedere ad una delle 15 farmacie convenzionate la stampa storica degli esami ed il grafico che ne riflette l'andamento nel tempo, monitorando quindi in modo costante e sicuro lo **stato della propria salute**.

Quale ulteriore vantaggio, ASMCARD permette all'utente di amministrare anche il proprio **status contabile**, richiedendo alla farmacia un rendiconto periodico degli scontrini e degli importi corrisposti per ticket e acquisti.

Il servizio a valore di ASMCARD si riflette non solo sull'utente, ma anche sulla farmacia, per la quale ASMCARD è uno **strumento di fidelizzazione della clientela**: gestione di sconti e programmi a punti, oltre ad azioni mirate, come ad esempio il lancio di un nuovo prodotto o servizio.



Architettura tecnologica RFID by SOFTWORK

La struttura del progetto ASMCARD in Venaria poggia su **dispositivi RFID di Softwork** ed opera alla frequenza **13.56 MHz (HF)**, standard internazionale **ISO14443/A** per l'identificazione; si tratta del medesimo standard utilizzato per le carte di credito "contactless" e recentemente selezionato per la realizzazione dei passaporti elettronici.

La scelta è caduta su questo standard perché, oltre alle caratteristiche di sicurezza superiori a quelle di altre tecnologie utilizzate nella realizzazione di carte, offre altri vantaggi tra cui la capacità di memorizzare molti

dati (a partire da 1000 caratteri nella versione base fino a diverse migliaia) e lo standard aperto, che può quindi essere letto da apparati di diversi produttori e fornitori.



Conclusioni: gli obiettivi raggiunti

Il primo progetto di gestione delle mense scolastiche con ASMCARD, operativo dall'anno scolastico 2007-2008, ha generato significativi benefici grazie ad una più **efficiente gestione dei pagamenti dei pasti**, che passano da post-pagati a pre-pagati e dal controllo automatico della morosità.

Il maggior rigore ed i controlli automatici nella gestione dei pagamenti porteranno ulteriori vantaggi alla gestione di ASM Venaria, sia in termini di riduzione delle attività sia in una più efficiente procedura di riscossione dei corrispettivi (pre-pagato verso post-pagato, solleciti automatici ai cittadini morosi ecc.).

Nei prossimi mesi sono previsti ulteriori servizi basati su ASMCARD, tra i quali la gestione dei prestiti nelle biblioteche comunali, il bike sharing, servizi di accesso ad attività culturali e sportive. Ma le potenzialità di ASMCARD sono praticamente illimitate ed ogni giorno gli assessori dei comuni di Venaria o ASM trovano possibili aree di interesse da applicare in un prossimo futuro.

Tecnologie & Soluzioni RFID by SOFTWORK

Distributore a valore aggiunto di Tecnologie e Soluzioni RFID complete ed integrate, SOFTWORK ha stretto accordi di partnership distributiva con produttori leader internazionali, quali FEIG Electronic per RFID passivi, Identec Solutions per RFID attivi, Skyetek per soluzioni RFID embedded, STMicroelectronics per i chip e Toshiba TEC (RFID Printer). La produzione di propri apparati, anche customizzati, l'esperienza maturata "sul campo" da un team di progettisti, sistemisti e tecnici ed un network di rivenditori certificati garantiscono a SOFTWORK la leadership RFID in tutt'Italia.

www.rf-id.it