

In breve

**Azienda:**

Gruppo Wolters Kluwer Italia

**Mercato:**

Asset Management

**Applicazione:**

Inventario e riconciliazione fisico-contabile dei cespiti

**Frequenza operativa:**

HF (13.56MHz)

**Dispositivi RFID:**

Controller portatile PRH 100  
Tag HF, I-Code SLI

**Certificat Partner:**

Censit Srl



### L'RFID a supporto della soluzione C-Track di Asset Tracking & Management: il caso Wolters Kluwer Italia

**Introduzione**

Wolters Kluwer Italia (WKI), holding italiana del gruppo multinazionale olandese Wolters Kluwer, raccoglie sette brand produttori di servizi, prodotti editoriali e software, con 750 dipendenti e 24 sedi distribuite su tutto il territorio nazionale. Per WKI Censit ha svolto un'attività di Fixed Asset Management denominata C-Track mediante l'apposizione sui cespiti di tag RFID operativi alla frequenza HF; in particolare, allo stadio attuale dell'implementazione, C-Track coinvolge circa 20.000 tag, apposti su mobili, arredi e parco informatico.

L'obiettivo di questa attività consiste nel raggiungimento di uno "status-quo", ossia censimento totale dei cespiti e riallineamento alla situazione contabile, con successiva memorizzazione delle informazioni sui tag applicati ai beni; il fine ultimo di C-Track, dunque, consiste nella gestione autonoma dei cespiti nelle varie sedi locali secondo procedure comuni e con coordinamento centralizzato.

**Applicazione RFID**

La **soluzione C-Track** di Censit consente di gestire e allineare un parco cespiti aziendale, dall'assegnazione di uno stock di tag RFID a una sede alla registrazione delle informazioni su tag e database, fino alla gestione di operazioni critiche quali dismissioni e trasferimenti, il tutto coordinato da un sistema di logging e di mailing che consente il tracciamento di ogni singola attività, senza ricorrere a risorse esterne.

In particolare, la soluzione di Asset Management si articola in due elementi: **C-Track Web Client** e **C-Track Local**.

Procedura operativa:

- 1) Viene stampato uno stock di etichette, i cui UID e seriali numerici associati vengono caricati in una tabella del data.base centrale;
- 2) Un utente abilitato (superuser) assegna, a seconda delle esigenze, parte di questo stock alle varie sedi tramite C-Track Web Client, UID e seriali verranno caricati sul client locale assegnato alla sede al primo aggiornamento online;
- 3) Alla ricezione fisica dei tag, la sede di competenza disporrà già a sistema (C-Track Local) di un numero di linee corrispondenti alle etichette ricevute, contrassegnate dai codici identificativi;
- 4) Infine gli addetti delle sedi locali potranno apporre i tag sui nuovi beni, compilando i campi di pertinenza delle linee inerenti alle etichette assegnate su C-Track Local;
- 5) Un successivo aggiornamento online consentirà di aggiornare il database centrale con i dati dei nuovi cespiti.

C-Track Local è quindi uno strumento studiato per il supporto "sul campo" alle attività di gestione dei cespiti e può essere utilizzato in fase di inventario, per la registrazione dei dati relativi ai beni censiti; in seguito alla riconciliazione fisico-contabile, per la memorizzazione sui tag RFID dei dati di inventario/riconciliazione congiunti ed in fase di mantenimento, per la registrazione di nuovi cespiti.

il database locale viene interrogato dal reader RFID hand-held, che legge il codice identificativo univoco del tag, identifica la linea corrispondente sul database e, a seconda della funzione selezionata legge, scrive o cancella il contenuto della memoria a bordo dell'etichetta.



**C-Track Local** è stata sviluppata in modo da consentire l'interazione con una **base di dati centralizzata** residente su un server (installabile presso la sede centrale di Wolters Kluwer a Milano ed Assago), che può aggiornarsi vicendevolmente con i database residenti sui PC Host "locali" utilizzati per le operazioni RFID.

Mentre C-Track Local è lo strumento dedicato all'operatività sul campo, **C-Track Web Client** è un sistema gestionale web-based, ossia consultabile come un portale mediante il browser Microsoft Internet Explorer®, consentendo così un controllo dettagliato ed efficace della situazione attuale di tutti i cespiti di Wolters Kluwer Italia.

### Conclusioni: gli obiettivi raggiunti

Avviato in ottobre 2007 ed operativo in tutte le 24 sedi di WKI, la soluzione C-Track ha permesso a Wolters Kluwer Italia di gestire il proprio parco cespiti in maniera completamente autonoma, condividendo le informazioni in tempo reale su tutto il territorio nazionale.

I vantaggi del sistema C-Track possono quindi essere sintetizzati in alcune parole-chiave: **unificare e centralizzare la gestione dei beni**, arricchendola di una serie di modalità operative, di accesso e di consultazione.

### About Softwork

Distributore a valore aggiunto di Tecnologie e Soluzioni RFID attive e passive nelle varie bande di frequenza (LF, HF ed UHF), SOFTWORK ha stretto accordi di partnership distributiva con produttori leader internazionali, quali FEIG Electronic per RFID passivi, Identec Solutions per RFID attivi, SkyeTek per soluzioni embedded, Psion Teklogix per mobile computing, STMicroelectronics per la componente chip e Toshiba TEC (RFID Printer). La produzione di propri apparati, anche customizzati, grazie all'impulso dato al dipartimento R&D, l'esperienza maturata "sul campo" da un team di progettisti, sistemisti e tecnici ed un network di rivenditori certificati garantiscono a SOFTWORK la leadership nelle soluzioni applicative RFID su tutto il territorio nazionale.