

Gestione degli asset al ministero degli esteri

In un ambiente internazionale e in continuo movimento come il Ministero degli Affari Esteri la gestione dei beni strumentali è particolarmente complessa. E per l'assegnazione e l'utilizzo degli apparecchi telefonici, è stato scelto un sistema basato su RFID, che risolve in gran parte queste criticità



attesa di quella definitiva, come anche la creazione e chiusura di strutture ad hoc.

Questi cambiamenti rendono molto difficoltosa la gestione dei beni strumentali: in particolare, per quanto riguarda gli oltre tremila apparecchi telefonici installati presso il ministero, è stato implementato un nuovo sistema, basato su RFID. L'applicazione è stata realizzata dalla Tag Project di Catania, azienda operante nel settore della consulenza e dell'ICT, particolarmente specializzata nei sistemi RFID e Work-Tag® Partner certificato di Softwork, che ne ha studiato gli aspetti informatici e le relative soluzioni tecnologiche.

La soluzione, denominata Tag Invent, consente la gestione e il monitoraggio della movimentazione degli apparati telefonici, dalla presa in carico fino alla rottamazione.

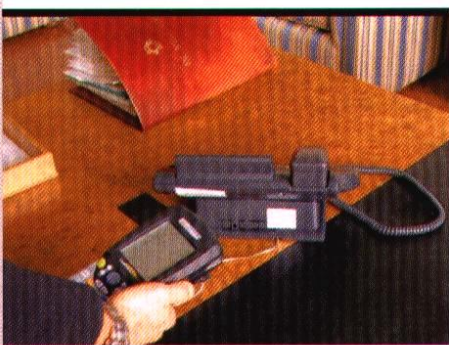
Il sistema Tag Invent consente di monitorare lo stato dei telefoni, potendo leggere e aggiornare direttamente sul telefono le informazioni relative al suo stato: modello, data di fine garanzia, ufficio di assegnazione, ecc. Inoltre, grazie alla possibilità di avere le informazioni direttamente sul bene etichettato, non è necessario che i palmari dei diversi operatori che gestiscono la

movimentazione dei telefoni siano sempre sincronizzati in tempo reale col database centrale. Il sistema prevede l'etichettatura degli apparecchi con tag RFID di tipo passivo, grazie ai quali è possibile registrare e aggiornare, per ogni telefono, tutte le informazioni relative al suo stato e alla sua movimentazione, attraverso le diverse fasi del processo di gestione dei beni. I dati sono poi raccolti in un database centrale accessibile via rete.

Le etichette vengono predisposte mediante una stampante RFID e vengono successivamente lette e scritte mediante computer palmari industriali Psion Teklogix, i Workabout PRO dotati del modulo RFID di Softwork.

L'infrastruttura tecnologica prevede inoltre gli apparati RFID di Softwork, tag RFID di tipo passivo a 13,56 MHz - standard ISO 15693, unitamente all'apporto di Microsoft (database Microsoft SQL Server e linguaggio di programmazione Microsoft .net)

Fra i numerosi vantaggi del nuovo sistema, l'aggiornamento automatico dell'inventario, la piena rintracciabilità dei prodotti, e la possibilità di registrazione di dati aggiuntivi utili alla gestione dei beni. Infine, le etichette RFID possono essere velocemente localizzate anche se sistemate in una posizione protetta e non "a vista".



Il Ministero degli Affari Esteri è caratterizzato da elevata mobilità del personale, per varie ragioni, che possono essere l'avvicendamento con personale che rientra da sedi estere, il cambio di Direzione Generale o di servizio di appartenenza, la variazione di funzioni ed esigenze, l'assegnazione provvisoria in